

**De:** joyce.gomes@fidesassurances.com  
**Envoyé:** mardi 21 octobre 2025 14:42  
**À:** 'Aline CHENEVIER'  
**Objet:** RE: Déclaration sinistre matériel / AT880039 - Mme de Tonquédec

Bonjour Aline,

J'accuse bonne réception de la déclaration.

Nous restons dans l'attente de la réclamation chiffrée du lésé ou de son assureur, pour instruire le dossier.

Restant disponible.

Bien cordialement,

**Madame Joyce GOMES**

Gestionnaire Indemnisation

Fixe : [+33 \(0\)1 47 34 89 32](tel:+330147348932)

Email : [joyce.gomes@fidesassurances.com](mailto:joyce.gomes@fidesassurances.com)



**Groupe Fides Assurances**

**58 avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt**

Site web : [www.fidesassurances.fr](http://www.fidesassurances.fr)

Suivez nous @fidesassurances

**SarL FIDES ASSURANCES** au capital de 1.623.036 euros - N°ORIAS : 20000165 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - RCS 879415354 PARIS – APE 6622Z **en qualité d'agent général GENERALI** - Assurance de Responsabilité Civile et Professionnelle conformes au code des assurances. Soumis au contrôle ACPR 4, place de Budapest CS 92 459 - 75 436 Paris - En cas de réclamation, vous pouvez contacter FIDES ASSURANCES au numéro ci-dessus ou par mail à [reclamation@fidesassurances.com](mailto:reclamation@fidesassurances.com). Nous accusons réception de votre réclamation sous un délai de 10 jours et nous la traitons sous un délai de 60 jours. Si toutefois, un différend persiste, une fois le délai des 60 jours passé à compter de la date d'envoi de votre réclamation, vous pouvez saisir la médiation de l'assurance sur : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) ou par courrier : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09.  
**Sas FIDES INTERMEDIAIRE ET CONSEIL** au capital de 5.000 euros - N°ORIAS : 200001716 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - RCS 879134948 PARIS – APE 6622Z **en qualité de courtier en assurances** travaille avec un nombre restreint de fournisseurs, la liste peut être transmise sur simple demande – Garantie financière et assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conformes au code des assurances. Soumis au contrôle ACPR 4, place de Budapest CS 92 459 - 75 436 Paris - En cas de réclamation, vous pouvez contacter FIDES INTERMEDIAIRE ET CONSEIL au numéro ci-dessus ou par mail à [reclamation@fidesassurances.com](mailto:reclamation@fidesassurances.com). Nous accusons réception de votre réclamation sous un délai de 10 jours et nous la traitons sous un délai de 60 jours. Si toutefois, un différend persiste, une fois le délai des 60 jours passé à compter de la date d'envoi de votre réclamation, vous pouvez saisir la médiation sur : [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu) ou par courrier : 27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND.

---

**De :** Aline CHENEVIER <[aline-chenevier@scouts-europe.org](mailto:aline-chenevier@scouts-europe.org)>

**Envoyé :** mardi 21 octobre 2025 09:28

**À :** joyce.gomes@fidesassurances.com

**Objet :** Déclaration sinistre matériel

Bonjour Joyce,

Ci-joint une déclaration de sinistre chez un propriétaire de lieu de camp

Restant à votre disposition

Cordialement



**Aline CHENEVIER**  
**Comptabilité - Assurance**

☎ 01.64.45.53.78

[www.scouts-europe.org](http://www.scouts-europe.org)



 [Continuer la conversation sur Teams](#)